**令和　　年　　月　　日**

**株式会社〇**

**〇部
〇 〇 様**

**〇株式会社**

**〇部
〇 〇**

**不良品送付に関する厳重な抗議と至急のご対応のお願い**

**前略　貴社製の掃除機につきまして、当店のお客様より「充電器をセットしても充電が始まらない」との重大な不良のご指摘がございました。弊社にて確認検査を実施したところ、同様の不具合が複数台で確認され、電源が入らず正常にご使用いただけない状態であることが判明いたしました。**

**このような製品では販売は不可能であり、故障品の取り扱いは当店の信用を著しく損なうものであります。つきましては、今後の品質管理体制の強化および不具合発生製品の早急な原因究明を強く求める次第でございます。**

**まずは不良品につきまして全数ご返送いたしますので、至急、適切な検査および修理もしくは交換対応を実施いただき、迅速に代替品をご提供くださいますようお願いいたします。また、今回の不良発生原因と再発防止策についても、書面にてご説明賜れますよう重ねてお願い申し上げます。**

**当店の信頼回復のため、一刻も早い誠意あるご対応を切にお願い申し上げます。**

**取り急ぎ、本件についてのご報告と対応のお願いまで申し上げます。**

**草々**