**令和　　年　　月　　日**

**株式会社〇**

**代表取締役 〇 〇 様**

**〇株式会社**

**代表取締役 〇 〇**

**美容家電類似品に関する正式な抗議とご要望**

**拝啓　時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。**

**平素より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。**

**さて、このたび、貴社より新たに発売された美容家電「クリアスチーム美顔」は、弊社が以前より展開しております「ピュアスチームフェイシャル」と商品形状・名称・使用説明・コンセプト、特にスチームのダブルミスト機能や「毛穴ケアで透明肌へ」といったキャッチコピーにおいて、弊社製品と著しく類似していることが判明しました。**

**弊社独自の技術や、安心・安全の使用設計まで再三訴求してきた内容が、消費者調査や実店舗での確認で酷似しており、実際に多数のお客様から「違いは何か」「どちらが本家なのか」「混乱するので知りたい」といった問い合わせや苦情が届き、現在でも販売・広報活動に大きな支障をきたしております。**

**加えて、インターネット上のレビューやSNSキャンペーンなどにおいても、「ピュアスチーム美顔」・「クリアスチーム美顔」の違いが分かりづらい、メーカーの対応に不信感を抱いている、といったコメントが頻発しており、ブランド価値の棄損や信用不安につながる結果となっております。**

**弊社としては今後、商品の信頼性維持・顧客対応品質の保持のため、貴社製品の速やかな市場調査と、現状の類似性について事実確認および経緯説明、ならびに該当商品名称や販促表示・広告文言等の改善、混同防止措置を求めます。**

**つきましては、貴社製品に関する公式なご回答とともに、今後該当商品の回収または商品名・キャッチコピー・機能説明の改正を早急にご検討くださいますよう、切にお願い申し上げます。**

**このまま現状が続く場合、関係業界団体や消費者保護機関への報告および法的措置も検討する事態となりますこと、予めご承知おきください。**

**まずは書面をもって正式な抗議と善処のお願いまで申し上げます。**

**敬具**