**令和　　年　　月　　日**

**〇 〇 様**

**〇部 〇課**

**〇〇 〇〇**

**顛 末 書**

**このたび、弊社にて発生いたしました「顧客データを保存したUSBメモリの紛失」につきまして、事実関係を調査いたしましたので、下記の通りご報告申し上げます。**

記

1. 事故の概要

2025年7月18日に、顧客データが保存されたUSBメモリ1本を、社内での作業中に誤って紛失する事案が発生いたしました。

1. 紛失判明の経緯

7月18日18時頃、担当者がデータの更新作業後にUSBメモリを自身のデスクに保管したものの、翌日出社時に所在が確認できず、社内を検索した結果、発見できませんでした。

1. 紛失したUSBメモリの内容

当該USBメモリには、取引先顧客の氏名・連絡先等、業務上必要な個人情報が一部含まれておりました。なお、データはパスワードにて保護されていたことを確認しております。

1. 発生原因

(1) USBメモリの取扱いに対する安全管理意識が十分でなく、作業後の管理手順が徹底されていなかった。

(2) 個人情報を取り扱う重要性への認識不足があった。

1. 対応策

(1) 速やかに社内関係部署への報告を行い、USBメモリの捜索および情報該当者への事実通知・謝罪を実施した。

(2) 万一に備え、該当する個人情報の流出監視を強化.

(3) 今後同様の事故を未然に防止するため、USBメモリ等記録媒体の取扱ルールを新たに策定、社内教育を徹底。

(4) 個人情報を含むデータの暗号化および利用制限の強化を図る。

この度は関係各位に多大なるご迷惑・ご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後は再発防止により一層努めてまいります。

以上